



○セミナータイトル	
<p>小規模企業の相談支援手法 ～ 現場ですぐに使えるコンサルティングコーチングスキル～</p>	
○講師	
<p>芳賀保則（はがやすのり） （一財）生涯学習開発財団認定コーチ・中小企業診断士・税理士 著書『<a href="#">現場で使える創業相談の手引き</a>』</p>	
○想定する対象者	
<p>経営革新等認定支援機関（統括責任者、支援担当者） 金融機関や商工会等の経営相談の支援担当者</p>	
○ニーズ	
<p>小規模企業が抱える様々な課題を的確に把握し、効果的な支援をするために必要な相談手法（傾聴力、課題の把握力、解決力）について、演習を交えて実践的に学びます。</p>	
○研修の主な内容	
<p>(1) 支援のために必要な情報を引き出し、課題を整理するコーチングスキル (2) 小規模企業の問題発見・理解度を高める工夫や支援の進め方 (3) 論理的思考に基づく問題発見・課題解決手法 (4) 課題解決と行動計画への落とし込み方法</p>	
○セミナー概要（章立て）	
<p>1. 経営相談技法としてのコーチング (1) 経営相談の目的／対話の相手の選定 (2) 傾聴スキルの演習 (3) 質問スキルの演習</p> <p>2. 経営相談における問題の発見・把握力 (1) フェルミ推定、「違和感」粗利（業種別粗利）から推定する (2) ローカルベンチマーク・業務フローから分析する (3) ロジックツリーから分析する (4) 課題の把握と、仕組みの改善</p> <p>3. コンサルティングフレームワーク (1) SWOT、4P分析の現場での活用方法 (2) 改善の8原則の現場での活用方法</p> <p>4. 課題の解決と行動計画 (1) 「重要度」と「緊急度」／もれなくダブリなく（MECE） (2) 担当と期限・PDCA・行動計画への落とし込み</p>	
○セミナー推奨時間	
<p>演習込み3時間。（講演1時間～、又は終日5～6時間にてアレンジ可能）</p>	

## ○受講生がこのセミナーで得られるもの／アピールポイント

## ＜受講生がこのセミナーで得られるもの＞

- ・明日から自信をもって相談業務にあたることができる。
- ・経営者に気付きを与える質問をすることができるようになる。
- ・コンサルティングやコーチングの基礎を習得できる。

## ＜アピールポイント＞

- ・税理士&中小企業診断士&コーチング認定資格の3つの資格に裏付けられた体系的な相談技法を説明し演習に落とし込むことができる。
- ・全国各地における支援担当者向けの研修を3年以上行っており、研修会場の設備や参加人数、参加者層、研修時間に応じ柔軟に研修を設定できる。
- ・実際の経営相談の現場において、小規模事業者がどのような課題をもっているのかに精通しており、より実践的な研修を遂行できる。

## ○支援担当者様向けの主なセミナー実績

- ・経営改善計画策定支援研修（理論研修）「創業支援&事業承継」／中小企業大学校
- ・「事業者の効果的な意思決定を促すコーチングスキルの習得」／島根商工会議所
- ・「創業事例相談グループワーク」／東京税理士会 渋谷支部
- ・「ここだけはみよう決算書・税務申告書セミナー」／渋谷区中小企業診断士会

## ○受講者の声（中小企業診断士など）

- ・「実務的な内容だったので良かったです。」
- ・「セミナー参加者のコメントを織り込んで頂き、これまで話をしたことがなかった参加者の考え方等もよく理解できて良かった」
- ・「自身の経験と重なるところがあり、よく理解できた。」

## ○講師プロフィール

東京大学工学部及び、東京大学工学系研究科修士卒業。  
 東京税理士会 中小企業支援対策部委員／東京税理士会 渋谷支部 研修部長  
 技術者として一般企業に10年間勤務の傍ら、中小企業診断士試験（平成14年）、  
 税理士試験（平成18年）に合格後に独立。独立後は税理士として顧問先の中小企業の  
 経営者に対する経営指導や、区役所における5号認定申請受付、補助金申請フォローな  
 どの経営相談指導の現場に10年従事。その間、大企業の中では通用していたコンサル  
 ティングや財務分析の知識が、小規模企業の経営に対しては、限界があることを感じ、  
 どのような経営指導がより効果的かを模索。様々な経営者との対話を通じて、経営者自  
 らに気付きを与えて行動を促すコーチングのスキルが経営指導の現場で実践的に使え  
 るスキルであることを実感。その後、世界最大規模のコーチング・ファームである株式  
 会社コーチ・エイにおける1年半のコーチング・プログラムを受講し、コーチングの認  
 定資格を取得。会計税務の知識に加え、コーチングスキルとコンサルティングスキルを  
 ミックスした相談手法に定評がある。

平成27～29年度 中小企業大学校（東京校、関西校、直方校）において、中小企業経  
 営改善計画策定支援研修（理論研修）「創業支援&事業承継」講師を務める。